



ISO9001

S31

智能工牌

产品规格书

March, 2024

www.xbteek.com

修订记录

版本号	修订记录	日期
Ver1.00	初版	2024年3月

目 录

免责声明	3
引言	3
1. 产品介绍	4
1.1. 产品图片	4
1.2. 主要特点	4
2. 工作模式	5
2.1. 省电模式	5
2.2. 实时模式	5
2.3. 紧急模式	5
3. 指示灯定义	6
4. 通用按键及通话功能	7
5. 常用指令	8
6. 技术参数	9
7. 常见故障排查	10
8. 保修卡	11

免责声明

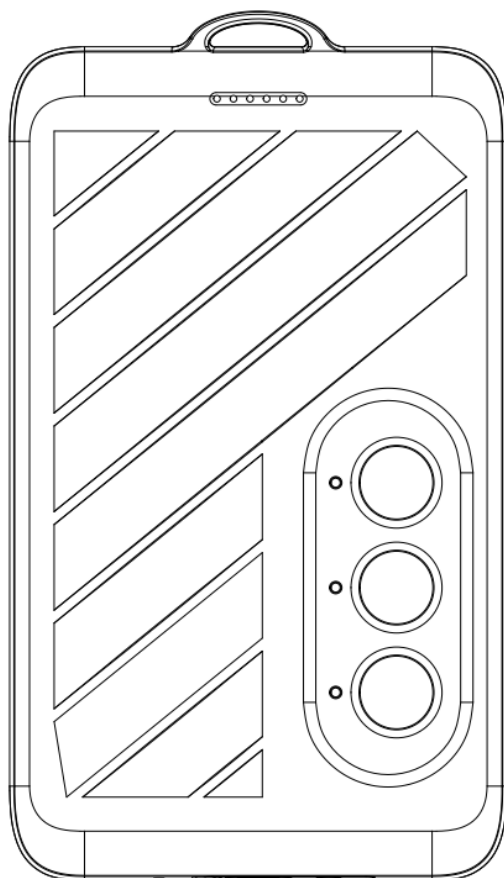
本文档提供有关深圳市西博泰科电子有限公司（西博泰科）产品信息。本文档并未以暗示、禁止反言或其他形式转让本公司或任何第三方的专利、商标、版权或所有权或其下的任何权利或许可。除西博泰科在其产品的销售条款和条件中声明的责任之外，本公司概不承担任何其它责任。西博泰科对其产品的销售使用不作任何明示或暗示的担保，包括对产品的特定用途适用性、适销性或对任何专利权、版权或其它知识产权的侵权责任等，均不作担保。若不按手册要求连接或操作产生的问题，本公司免责。西博泰科可能随时对产品规格及产品描述做出修改，恕不另行通知。对于本公司产品可能包含某些设计缺陷或错误，一经发现将收入勘误表，并因此可能导致产品与已出版的规格有所差异。如客户索取，可提供最新的勘误表。

引言

本文档描述了 S31 智能工牌的主要特性以及产品介绍。

1. 产品介绍

1.1. 产品图片



1.2. 主要特点

4G-CAT1 全网通

WIFI/北斗/GPS/LBS

轨迹回放/拐点补偿

实时模式/省电模式

通话录音/TTS 语音播报

大容量可充电电池

电信/移动/联通

多重定位模式

智能休眠控制

模式自由切换

后台文字广播

持久续航能力

按键/扩展工作证/RFID

更多附加功能

SOS 一键求救

智能环卫

智慧校园

智慧工地

智能出勤

智慧养老

智慧景区

2. 工作模式

2.1. 省电模式

- 带在身上/有震动：每 5 分钟北斗定位一次；
- 放桌面/无震动：则静止待机，关闭网络

此模式下，注重待机时间的优化，可满足人员打卡、点名、盘点、统计等工作，但轨迹体验可能不佳。

2.2. 实时模式

- 带在身上/有震动：每 30 秒北斗定位一次，且支持拐弯补偿；
- 放桌面/无震动：每 5 分钟上报一次静止前的北斗定位位置，且保持网络在线

此模式下，注重定位效果，在轨迹、网络实时在线、后台下发数据的响应速度等方面，都有较好的体验，但续航时间较短，请注意剩余电量并及时充电。

2.3. 紧急模式

- 向平台上传紧急报警状态
- 无论是否有震动，均每 15 秒上报一次北斗定位，同时拨打 SOS 电话。

3. 指示灯定义

指示灯	工作状态	LED 指示效果
电源指示灯 红色	正在充电	红色常亮
	充电充满	红灯灭或者闪烁
	电量≤20%	黄灯闪烁
	电量正常	红灯灭
定位指示灯 绿色	搜星中/搜 WIFI	绿灯常亮
	已定位	1 秒闪 1 次
	GPS/WIFI 休眠	绿灯灭
网络指示灯 蓝色	搜网中/卡欠费	蓝灯常亮
	GSM 注册成功	3 秒闪 1 次
	连接服务器成功	1 秒闪 1 次
	在通话中	1 秒闪 1 次
三个灯	关机/拔卡时	3 秒灭 2 下

开机 5 分钟后灯全灭，开机或重启，五分钟后灯熄灭，未运动设备 2 分钟休眠后熄灭

4. 通用按键及通话功能

按键操作	功能	功能说明
通话键	播报时间/电量	轻按一下，播报当前时间及电量
	接听电话	设备来电话时，轻按一下接通电话
	增加音量	通话时轻按一下增加音量
	上班打卡	连续轻按两下，上班打卡
	切换实时模式	按住打卡键，连续快按通话键三下，切换为实时模式
打卡键	播报设备版本号	连续轻按一下，播报设备版本号
	挂断电话	来电或通话时轻按一下结束来电或通话
	下班打卡	连续轻按两下，下班打卡
	切换省电模式	按住通话键键，连续快按打卡键三下，切换为省电模式
SOS 键	播报 TTS 语音	轻按一下，播报平台下发的最后一条 TTS 语音
	降低音量	通话时轻按一下降低音量
	退出紧急模式	紧急模式下连续轻按二下，退出紧急模式
长按通话键	拨打白名单电话	长按 3 秒，可以拨打白名单 1 号电话
长按打卡键	拨打白名单电话	长按 3 秒，可以拨打白名单 2 号电话
长按 SOS 键	SOS	切换为紧急模式同时拨打白名单 3 号电话

长按通话键和 SOS 键	开关机	开机长按通话键 3 秒，长按通话键+SOS 键 5 秒关机
-----------------	-----	----------------------------------

注意：通话功能需预先设置白名单，设备内的 SIM 卡需要支持通话，来电显示及开通 VOLTE 通话功能。

5. 常用指令

设置指令可以通过短信、以及平台下发方式对设备内参数进行设置。

修改 IP 端口： #2014*SET*T:www.18gps.net,7018# 设置设备连接平台的 IP 及端口

修改本机 SIM 卡号（本机 ID 号）： #2014*SET*S:17210310001#

修改工作模式： #2014*SET*M2:30,300# (设置为实时模式，活动 30S，静止 300S 上报)

#2014*SET*M0:300# (设置为省电模式，300S 开机上报一次)

设置白名单： #2014*SET*D1:186XXXXXXXX,爸爸# #2014*SET*D1:186XXXXXXXX,爸爸*

D2:189XXXXXXXX,妈妈# 此格式最多可以连续设置 6 条白名单

#2014*SET*D0: #清除所有白名单设置

参数查询： #2014*CHK#指令可以查询设备内的各项参数

6. 技术参数

序号	项 目	参 数
1	通信频率	LTE-TDD: B34/B38/B39/B40/B41 LTE-FDD: B1/B3/B5/B8 GSM: 900/1800MHz
2	运营商	电信/移动/联通全网通
3	定位模式	WIFI+北斗+GPS+基站
4	震动检测	支持, 自适应休眠省电
5	SIM 卡座	Nano 小卡
6	充电器要求	DC5V 1A 以上
7	内置电池	>=1800mAH
8	充电电流	800~900mA, 约 2-3 小时可充满
9	工作电流	<=150mA
10	待机电流	<=5mA
11	工作温度	-20℃~75℃
12	存储温度	-40℃~80℃
13	产品尺寸	105*60*12.4mm

7. 常见故障排查

常见问题	发生原因	解决方法
无法开机	电池电量耗尽	请充电/更换新电池
无法连接网络	SIM 卡没装好	检查 SIM 卡
	SIM 卡金属面有污物	用橡皮擦擦拭
	SIM 卡无效	与您的网络服务供应商联系
	信号微弱	请移到信号强的地方重试
定位不准	静止未动而休眠	请拿手上或戴身上，灯面朝上或朝外
	在室内无北斗 GPS 信号弱	请将产品移步至室外露天场所或窗边
无法充电	接触不良	检查插头是否连接好
	使用非标准充电器	请使用 5V/1A 以上的充电器
无法通话	非通话版本	请与供货商确认本机是否具备通话功能
	流量卡不支持	请更换为实名电话卡，开通来电显示，后台设置亲情号

8. 保修卡

产品保修卡			
用户名称			
通讯地址			
联系电话			
上级单位			
购买日期		产品型号	
购买地址		产品编号	
保修日期		保修内容	
本地销售单位	(盖章)	本地销售电话	
备注			

深圳市西博泰科电子有限公司



专注精准时空 助力智行天下

地址：广东省深圳市南山区前海信利康大厦 23 楼

网址：<http://www.xbteek.com>