



ISO9001

S31

智能工牌

产品数据手册

March, 2024

www.xbteek.com

修订记录

| 版本号 | 修订记录 | 日期 |
|---------|------|---------|
| Ver1.00 | 初版 | 2024年3月 |

目 录

| | |
|--------------------|----|
| 免责声明 | 3 |
| 引言 | 3 |
| 1. 产品介绍 | 4 |
| 1.1. 产品图片 | 4 |
| 1.2. 主要特点 | 4 |
| 2. 工作模式 | 5 |
| 2.1. 省电模式 | 5 |
| 2.2. 实时模式 | 5 |
| 2.3. 紧急模式 | 5 |
| 3. 指示灯定义 | 6 |
| 4. 通用按键及通话功能 | 7 |
| 5. 常用指令 | 8 |
| 6. 技术参数 | 9 |
| 7. 常见故障排查 | 10 |
| 8. 保修卡 | 11 |

免责声明

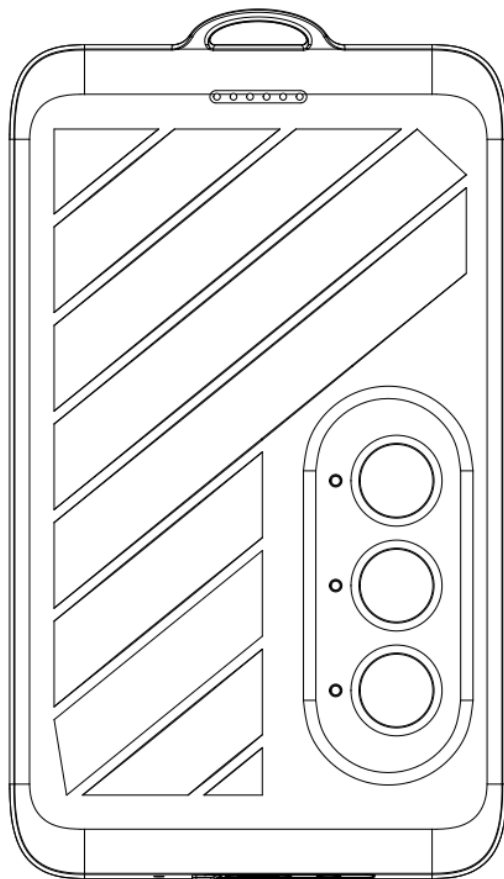
本文档提供有关深圳市西博泰科电子有限公司（西博泰科）产品信息。本文档并未以暗示、禁止反言或其他形式转让本公司或任何第三方的专利、商标、版权或所有权或其下的任何权利或许可。除西博泰科在其产品的销售条款和条件中声明的责任之外，本公司概不承担任何其它责任。西博泰科对其产品的销售使用不作任何明示或暗示的担保，包括对产品的特定用途适用性、适销性或对任何专利权、版权或其它知识产权的侵权责任等，均不作担保。若不按手册要求连接或操作产生的问题，本公司免责。西博泰科可能随时对产品规格及产品描述做出修改，恕不另行通知。对于本公司产品可能包含某些设计缺陷或错误，一经发现将收入勘误表，并因此可能导致产品与已出版的规格有所差异。如客户索取，可提供最新的勘误表。

引言

本文档描述了 S31 智能工牌的主要特性以及产品介绍。

1. 产品介绍

1.1. 产品图片



1.2. 主要特点

4G-CAT1 全网通

WIFI/北斗/GPS/LBS

轨迹回放/拐点补偿

实时模式/省电模式

通话录音/TTS 语音播报

大容量可充电电池

电信/移动/联通

多重定位模式

智能休眠控制

模式自由切换

后台文字广播

持久续航能力

按键/扩展工作证/RFID

更多附加功能

SOS 一键求救

智能环卫

智慧校园

智慧工地

智能出勤

智慧养老

智慧景区

2. 工作模式

2.1. 省电模式

- 带在身上/有震动：每 5 分钟北斗定位一次；
- 放桌面/无震动：则静止待机，关闭网络

此模式下，注重待机时间的优化，可满足人员打卡、点名、盘点、统计等工作，但轨迹体验可能不佳。

2.2. 实时模式

- 带在身上/有震动：每 30 秒北斗定位一次，且支持拐弯补偿；
- 放桌面/无震动：每 5 分钟上报一次静止前的北斗定位位置，且保持网络在线

此模式下，注重定位效果，在轨迹、网络实时在线、后台下发数据的响应速度等方面，都有较好的体验，但续航时间较短，请注意剩余电量并及时充电。

2.3. 紧急模式

- 向平台上传紧急报警状态
- 无论是否有震动，均每 15 秒上报一次北斗定位，同时拨打 SOS 电话。

3. 指示灯定义

| 指示灯 | 工作状态 | LED 指示效果 |
|-------------|-------------|----------|
| 电源指示灯 红色 | 正在充电 | 红色常亮 |
| | 充电充满 | 红灯灭或者闪烁 |
| | 电量≤20% | 黄灯闪烁 |
| | 电量正常 | 红灯灭 |
| 定位指示灯 绿色 | 搜星中/搜 WIFI | 绿灯常亮 |
| | 已定位 | 1 秒闪 1 次 |
| | GPS/WIFI 休眠 | 绿灯灭 |
| 网络指示灯 蓝色 | 搜网中/卡欠费 | 蓝灯常亮 |
| | GSM 注册成功 | 3 秒闪 1 次 |
| | 连接服务器成功 | 1 秒闪 1 次 |
| | 在通话中 | 1 秒闪 1 次 |
| 三个灯 | 关机/拔卡时 | 3 秒灭 2 下 |

开机 5 分钟后灯全灭，开机或重启，五分钟后灯熄灭，未运动设备 2 分钟休眠后熄灭

4. 通用按键及通话功能

| 按键操作 | 功能 | 功能说明 |
|----------|-----------|--------------------------|
| 通话键 | 播报时间/电量 | 轻按一下，播报当前时间及电量 |
| | 接听电话 | 设备来电话时，轻按一下接通电话 |
| | 增加音量 | 通话时轻按一下增加音量 |
| | 上班打卡 | 连续轻按两下，上班打卡 |
| | 切换实时模式 | 按住打卡键，连续快按通话键三下，切换为实时模式 |
| 打卡键 | 播报设备版本号 | 连续轻按一下，播报设备版本号 |
| | 挂断电话 | 来电或通话时轻按一下结束来电或通话 |
| | 下班打卡 | 连续轻按两下，下班打卡 |
| | 切换省电模式 | 按住通话键键，连续快按打卡键三下，切换为省电模式 |
| SOS 键 | 播报 TTS 语音 | 轻按一下，播报平台下发的最后一条 TTS 语音 |
| | 降低音量 | 通话时轻按一下降低音量 |
| | 退出紧急模式 | 紧急模式下连续轻按二下，退出紧急模式 |
| 长按通话键 | 拨打白名单电话 | 长按 3 秒，可以拨打白名单 1 号电话 |
| 长按打卡键 | 拨打白名单电话 | 长按 3 秒，可以拨打白名单 2 号电话 |
| 长按 SOS 键 | SOS | 切换为紧急模式同时拨打白名单 3 号电话 |

| | | |
|-----------------|-----|----------------------------------|
| 长按通话键和 SOS 键 | 开关机 | 开机长按通话键 3 秒，长按通话键+SOS 键 5 秒关机 |
|-----------------|-----|----------------------------------|

注意：通话功能需预先设置白名单，设备内的 SIM 卡需要支持通话，来电显示及开通 VOLTE 通话功能。

5. 常用指令

设置指令可以通过短信、以及平台下发方式对设备内参数进行设置。

修改 IP 端口： #2014*SET*T:www.18gps.net,7018# 设置设备连接平台的 IP 及端口

修改本机 SIM 卡号（本机 ID 号）： #2014*SET*S:17210310001#

修改工作模式： #2014*SET*M2:30,300# (设置为实时模式，活动 30S，静止 300S 上报)

#2014*SET*M0:300# (设置为省电模式，300S 开机上报一次)

设置白名单： #2014*SET*D1:186XXXXXXXX,爸爸# #2014*SET*D1:186XXXXXXXX,爸爸*

D2:189XXXXXXXX,妈妈# 此格式最多可以连续设置 6 条白名单

#2014*SET*D0: #清除所有白名单设置

参数查询： #2014*CHK#指令可以查询设备内的各项参数

6. 技术参数

| 序号 | 项 目 | 参 数 |
|----|--------|--|
| 1 | 通信频率 | LTE-TDD: B34/B38/B39/B40/B41 LTE-FDD: B1/B3/B5/B8 GSM: 900/1800MHz |
| 2 | 运营商 | 电信/移动/联通全网通 |
| 3 | 定位模式 | WIFI+北斗+GPS+基站 |
| 4 | 震动检测 | 支持, 自适应休眠省电 |
| 5 | SIM 卡座 | Nano 小卡 |
| 6 | 充电器要求 | DC5V 1A 以上 |
| 7 | 内置电池 | >=1800mAH |
| 8 | 充电电流 | 800~900mA, 约 2-3 小时可充满 |
| 9 | 工作电流 | <=150mA |
| 10 | 待机电流 | <=5mA |
| 11 | 工作温度 | -20℃~75℃ |
| 12 | 存储温度 | -40℃~80℃ |
| 13 | 产品尺寸 | 105*60*12.4mm |

7. 常见故障排查

| 常见问题 | 发生原因 | 解决方法 |
|--------|----------------|--------------------------|
| 无法开机 | 电池电量耗尽 | 请充电/更换新电池 |
| 无法连接网络 | SIM 卡没装好 | 检查 SIM 卡 |
| | SIM 卡金属面有污物 | 用橡皮擦擦拭 |
| | SIM 卡无效 | 与您的网络服务供应商联系 |
| | 信号微弱 | 请移到信号强的地方重试 |
| 定位不准 | 静止未动而休眠 | 请拿手上或戴身上，灯面朝上或朝外 |
| | 在室内无北斗 GPS 信号弱 | 请将产品移步至室外露天场所或窗边 |
| 无法充电 | 接触不良 | 检查插头是否连接好 |
| | 使用非标准充电器 | 请使用 5V/1A 以上的充电器 |
| 无法通话 | 非通话版本 | 请与供货商确认本机是否具备通话功能 |
| | 流量卡不支持 | 请更换为实名电话卡，开通来电显示，后台设置亲情号 |

8. 保修卡

| 产品保修卡 | | | |
|--------|------|--------|--|
| 用户名称 | | | |
| 通讯地址 | | | |
| 联系电话 | | | |
| 上级单位 | | | |
| 购买日期 | | 产品型号 | |
| 购买地址 | | 产品编号 | |
| 保修日期 | | 保修内容 | |
| 本地销售单位 | (盖章) | 本地销售电话 | |
| 备注 | | | |

深圳市西博泰科电子有限公司



专注精准时空 助力智行天下

地址：广东省深圳市南山区前海信利康大厦 23 楼

网址：<http://www.xbteek.com>